



Im Luftfahrtbereich gibt es zahlreiche Anwendungen Oberflächen veredelter Systeme

Bild: SP

sung von Produktionszeiten sowie die Verwaltung von relevanten Messergebnissen darstellbar sein. Als weiterer Service sollte es den Kunden per Internetzugriff möglich sein, den aktuellen Bearbeitungsstatus ihres Auftrages in Echtzeit abzurufen.

Zur Vorbereitung der Auswahl wurde vom Geschäftsführer und den Mitarbeitern im Vorfeld ein umfangreiches und detailliertes Lastenheft erstellt, bei dessen Erstellung die derzeitigen Anforderungen des Unternehmens, aber auch zukünftige Planungen berücksichtigt wurden.

Der anschließend folgenden Phase der Begutachtung von verschiedenen ERP Systemen sowohl von Branchensoftware als auch von branchenfremden namhaften Herstellern folgte schnell eine Phase der Ernüchterung.

Verständnis gefragt

Fischer: „Die erste Marktsondierung ergab, dass unsere Anforderungen als spezialisierter Hersteller von den Softwareherstellern nicht verstanden wurden. Wir benötigen einen Software Partner, der unser Anliegen versteht und aktiv an der Lösung von Problemen mitarbeitet. Erst nach erneuter Recherche auf dem Markt der ERP Systeme haben wir diesen Partner in der Firma Media Soft Software Technology gefunden. Die von uns gewählte Software Otec 5.0 ist bereits für die Bedürfnisse der Branche entwickelt, aber auch Anpassungen oder Weiterentwicklungen für individuelle Anforderungen sind kein Problem. Die Mitarbeiter der Media Soft sind gut ausgebildet und technologisch kreativ. Durch die Branchenspezialisierung ist

High-Tech in Serie

Softwaresystem unterstützt Oberflächenveredler

Als Oberflächenveredler hat sich die Firma Fischer Oberflächentechnik in Witten auf die Bearbeitung von Präzisionswerkstücken aus der Luftfahrt und dem Rennsport sowie der Feinmechanik, Medizintechnik und optischen Industrie spezialisiert. Kunden wie Thyssen Krupp Bilstein, Heggemann Aerospace, ZF Sachs und Delphi Automotive zählen zu den Kunden des Unternehmens. Das Unternehmen bietet vielfältige dekorative und hochwertige funktionelle Beschichtungen für Prototypen, Kleinstserien und mittelgroße Aufträge.

Um ihren Kunden gleichbleibend hochwertige Qualität liefern zu können, setzt FOT auf das perfekte Zusammenspiel zwischen optimaler Arbeitsvorbereitung, qualifizierten Mitarbeitern und technologisch ausgereifter EDV.

Frank Fischer, Geschäftsführer der Fischer Oberflächentechnik: „Der Anspruch des Unternehmens, hochwertige Qualität zu liefern, die bestehende Reklamationsquote von unter einem Prozent noch zu senken und die wachsenden Anforderungen der Kunden nach Prozessdokumentation zu erfüllen, ist nur durch optimierte Prozessabläufe realisierbar. Daher haben wir unsere Investitionen in den letzten Jahren

hauptsächlich auf diesen Bereich konzentriert. Durch die Anschaffung der neuesten Generation von SPS Steuerungen, einer Eigenentwicklung zum Qualitätsmanagement in Kombination mit dem ERP System Otec 5.0 sind wir sehr gut aufgestellt.“

Nach Erneuerung von SPS Steuerung, Anlagen und Hardware entschied sich das Unternehmen eine Marktsondierung zum Thema Betriebsführungssoftware durchzuführen. Das Ziel war eine zukunftssichere, flexible und dabei bezahlbare ERP Lösung. Der Fokus lag dabei besonders auf der Transparenz von Betriebsabläufen und der Kostensituation, unter anderem sollte eine detaillierte Nachkalkulation durch die Erfas-

Info Media Soft

Media Soft Software Technology GmbH entwickelt und vertreibt seit 15 Jahren Software für Betriebe der Oberflächenveredelung von Galvanik über (Hart-)Eloxal, Pulverbeschichtung und Vakuumbeschichtung bis Industrielackierung sowie alle mechanischen Bearbeitungen.

Media Soft Software
Technology GmbH
Bahnhofstraße 48
66636 Tholey
Tel.: +49 6853-5011-10, Fax: -13
Internet: www.media-soft.com

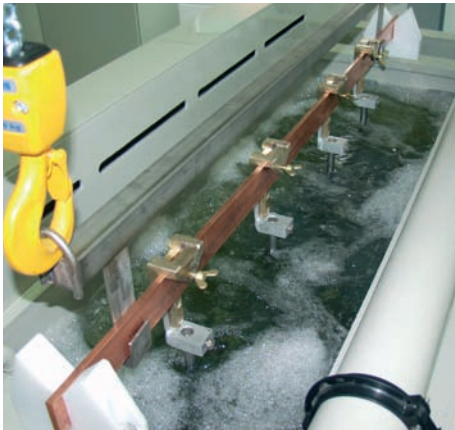


Bild links: Außer Anwendungen für Eloxalbetriebe bietet die Software Lösungen für Galvanik, Pulverbeschichtung und Lackierung. Bild rechts: Funktionelle Eloxalbeschichtung von Stoßdämpferteilen.

Media Soft in der Lage, sich auf Prozesslösungen zu konzentrieren, da Wissen und Verständnis für die Prozessabläufe bereits vorhanden sind. Außerdem überzeugte uns ein straffer Planungshorizont, ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis bei den Lizenzen und moderate Stundensätze für Service und Support.“



Frank Fischer ist Geschäftsführer der Fischer Oberflächentechnik GmbH Bilder: FOT

Ein Ziel der Firma Fischer Oberflächentechnik war es, neben der Umsetzung der innerbetrieblichen Pro-

zesse auch eine erhöhte Kundenzufriedenheit durch verbesserte Liefertermintreue zu erreichen. Sämtliche Fertigungsstände sollten für jeden Mitarbeiter, aber auch für Kunden transparent gemacht werden. Für die Nachverfolgbarkeit der Produktionsabläufe können relevante Zeiten den Artikeln zugeordnet und bei Bedarf sekundenschnell recherchiert werden. Eine ausgefeilte Verwaltung der jeweils angefallenen Zeiten für die manuellen Tätigkeiten ermöglicht eine artikelbezogene Nachkalkulation.

Durch den Einsatz der Software Otec werden Rationalisierungseffekte im Bereich des Angebotswesens und der Auftragsabwicklung erreicht. In der Arbeitsvorbereitung führt die erhöhte Transparenz der Fertigungsstände zu einer optimalen Planbarkeit, wobei alle Fertigungsstände an jedem Arbeitsplatz einsehbar sind. Besonders wichtig war für die Fischer Oberflächentechnik, dass auch alle Informationen für Auftragsmengen, die sich zu gleicher Zeit in unterschiedlichen Fertigungsschritten befinden, verfügbar

sind. Im Zuge der Einführung von Otec sollten die Funktionalitäten des vorhandenen Buchhaltungsprogramms optimiert und teilweise ersetzt werden. Die Systemsoftware Otec ermöglicht unter anderem DTA-IN und DTA-OUT, eine Kostenstellenzuordnung der einzelnen Bearbeitungen sowie für den Kunden individualisierte Auswertungen und Abfragen zu Kunden, Artikeln, Mitarbeitern, Zeitaufwänden und Kostenstellen.

Interne Produktionsnummern garantieren jederzeit nachvollziehbare Parameter in der Produktion, einen optimalen Informationsfluss und die ständige Verfügbarkeit der relevanten Informationen. So können alle Produktionsdetails in Sekundenschnelle zu jeder Auftragsposition per Barcodeleser abgerufen werden.

Firmeninhaber Frank Fischers positive Bilanz nach Abschluss der Einführung: „Unsere Entscheidung für Media Soft Otec war richtig. Das Ziel war, unsere Ideen mit möglichst geringem Aufwand vollautomatisch und papierlos innerhalb von vier Monaten umzusetzen. Dieses Ziel haben wir gemeinsam erreicht. Der angenehme Umgang miteinander und die kundenorientierte Denkweise der Media Soft tragen einen weiteren Teil zum positiven Gefühl, die richtige Entscheidung getroffen zu haben, bei.“

Kontakt

Fischer Oberflächentechnik GmbH
Wullener Feld 15A
D-58454 Witten/Ruhr
Tel.: +49 2302 28255-0, Fax: -10
E-Mail info@fot.de
Internet: www.fot.de